

## **Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Persepsi Pelayanan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan *E-filing* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak**

Wanda Amelia Christanti<sup>1</sup>, Nyimas Wardatul Afiqoh<sup>2</sup>  
<sup>1,2</sup>Universitas Muhammadiyah Gresik, Gresik, Indonesia  
[wandaach@gmail.com](mailto:wandaach@gmail.com) , [afiqohnyimas@umg.ac.id](mailto:afiqohnyimas@umg.ac.id)

### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman perpajakan, persepsi pelayanan, dan persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan di Kabupaten Gresik. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebar kepada 100 responden. Metode penentuan sampel menggunakan *simple random sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, persepsi pelayanan dan persepsi kemudahan penggunaan *e-filing* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: Pemahaman Perpajakan, Persepsi Pelayanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan *e-filing*, Kepatuhan Pajak