

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA , DAN FASILITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN TETAP BAGIAN KURIR DI PT POS INDONESIA GRESIK

Diah Rachmawati¹, Roziana Ainul Hidayati²

Program Studi Manajemen, Universitas Muhammadiyah Gresik, Jawa Timur, Indonesia

Diahrachmawati222@gmail.com

Abstrak

Kinerja karyawan merupakan tingkat pencapaian hasil atas pelaksanaan tugas dan tanggung jawab tertentu. kinerja karyawan yang baik tentunya sangat dibutuhkan oleh PT Pos Indonesia Gresik, dengan adanya sumber daya manusia yang memiliki kinerja yang baik tentunya akan dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan. Untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja karyawan tetap bagian kurir di PT Pos Indonesia Gresik.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan data primer dan pengambilan data informan menggunakan angket atau survei kuesioner. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja, disiplin kerja, dan fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai tetap bagian kurir pada PT Pos Indonesia Gresik. Penelitian ini dapat dijadikan acuan bagi PT Pos Indonesia Gresik dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan memperhatikan pimpinan dalam mengambil keputusan, memotivasi karyawan, berkomunikasi dengan karyawan, dan bertanggung jawab atas pekerjaannya. Penelitian yang dilakukan peneliti memiliki keterbatasan yaitu hanya berfokus pada pegawai tetap bagian kurir di PT Pos Indonesia Gresik.

Kata kunci: Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan, Motivasi kerja, Disiplin kerja, Fasilitas Kerja.