

Pengaruh Kesadaran, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Peraturan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

Wardatuz Zakiyyah¹, Umaimah²
Universitas Muhammadiyah Gresik, Jawa Timur, Indonesia
wardatuz.zakiyyah119@gmail.com, umaimah@umg.ac.id

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kesadaran, kualitas pelayanan, pemahaman peraturan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan menggunakan data sekunder sebagai sumber data. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik *purposive sampling* dan diperoleh data sampel sebanyak 97 responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian secara parsial menunjukkan bahwa kesadaran, kualitas pelayanan, pemahaman peraturan perpajakan dan sanksi berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Kata kunci: kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, pemahaman peraturan perpajakan, sanksi perpajakan, kepatuhan wajib pajak